



## Banesco Seguros República Dominicana convierte lo intangible en confiable con el apoyo de AWS y Escala 24x7

### BANESCO SEGUROS

banescoseguros.com.do

**País:** Rep. Dominicana

**Sector:** Financiero

Con 34 años de operaciones, el renombrado grupo financiero Banesco tomó la decisión de lanzarse al negocio asegurador, dando vida a **Banesco Seguros**. Desde su fundación, este proyecto ha logrado expandirse a 4 países de la región, representando 3 holdings independientes, que buscan garantizar seguridad jurídica y financiera en medio de una región convulsionada. Entre estos países resalta República Dominicana, donde han logrado posicionarse como la 6ta mejor aseguradora de patrimoniales del país.

Dada la intangibilidad de la labor aseguradora, **Banesco Seguros** hizo foco en lograr ser percibida como una entidad responsable, por lo que deciden innovar en sus procesos para respaldar la inversión de sus clientes en todo momento. Y es este compromiso de ofrecer un servicio más confiable y sencillo lo que los lleva a buscar una plataforma robusta, de alta disponibilidad y que les permitiese gestionar el seguro de manera remota.

*Ahorro anual  
de +50%*

*Reportes x5 más  
rápidos*

*Replicación  
inmediata*

*Garantía de  
continuidad de  
servicios*

*“Nuestros equipos estaban en un data center arrendado, con capacidades de cómputo y niveles de seguridad limitados. La capacidad de replicación al sitio alterno era de cada 24 horas, por lo que no podíamos ofrecer alta disponibilidad al usuario final”*

*- Luis Miguel López, Gerente General de Banesco Seguros en Rep. Dominicana*

Se disponen entonces a analizar diversos proveedores en búsqueda de una herramienta robusta que garantizase los niveles de disponibilidad y seguridad que buscaban, características que encontraron en **Amazon Web Services**, líderes en brindar infraestructura como servicio. Una vez definido el proveedor, deciden dar este paso de la mano de **Escala 24x7**, un partner con un número importante de migraciones exitosas, que ofrecía costos razonables y tiempos atractivos.



*“En una compañía de seguros puedes pasar muchas cosas en 24 horas. La región es propensa a eventos de la naturaleza que podrían poner en riesgo los datos, pero con AWS y Escala 24x7 la información está bien resguardada en cuestión de segundos en 2 locaciones separadas”* - Luis Miguel López, Gerente General de Banesco Seguros en Rep. Dominicana

Con el acompañamiento continuo de **AWS** y **Escala 24x7**, el proyecto tomó 3 meses de planificación para garantizar el éxito de los 2 días que tomaría la migración, una meta que lograron sin tropiezos.

*“Nos habíamos propuesto hacer la migración en un fin de semana y en efecto se logró. Para el lunes ya estábamos trabajando en la nube con alta disponibilidad. Una iniciativa de este tipo debe hacerse con los expertos adecuados, y es eso lo que conseguimos en AWS y Escala 24x7”*

- Luis Miguel López, Gerente General de Banesco Seguros en Rep. Dominicana

Hoy, **Banesco Seguros** es la primera empresa en República Dominicana que tiene el 100% de sus operaciones en la Nube, permitiéndoles garantizar alta disponibilidad a sus clientes e incrementando dramáticamente sus niveles de seguridad. Han conseguido un ahorro anual de más de un 50%, generar reportes con x5 más rapidez y replicación casi inmediata de datos, garantizando a sus clientes la continuidad del servicio que se han comprometido en ofrecer.

*“Hoy en día, AWS nos permite enfocarnos en nuestro core de negocio y dejar la tecnología en manos de los expertos”*

- Esther de la Portilla, Sub-gerente de Tecnología de Banescó Seguros en Rep. Dominicana

**Banesco Seguros** tiene como meta convertirse en abanderados de la innovación en el mercado asegurador de República Dominicana, y contar con **AWS** y **Escala 24x7** como aliados les garantiza poder concentrar sus esfuerzos en desarrollar estos proyectos con los que apuestan a revolucionar el seguro en la región. En el futuro, esperan poder eliminar las operaciones manuales que no agreguen valor, dándole más tiempo a los empleados de innovar y dedicar su tiempo a nuevos proyectos.



Para mayor información visita [www.escala24x7.com](http://www.escala24x7.com) o contáctanos a través de [ventas.aws@escala24x7.com](mailto:ventas.aws@escala24x7.com)