



## Ing. Magdalena inicia su carrera hacia la nube pública migrando SAP S/4HANA junto a AWS y Escala 24x7

### INGENIO MAGDALENA

[imsa.com.gt](http://imsa.com.gt)

**País:** Guatemala  
**Sector:** Alimentos,  
Agricultura y Energía  
**Usuarios:** +17,000

En 1983 nace **Ingenio Magdalena**, una empresa dedicada a desarrollar y comercializar productos alimenticios, agrícolas y energéticos comprometida con la sostenibilidad, el desarrollo social y medioambiental. Lo que comenzó como una pequeña operación de producción de mieles para ron, fue creciendo y reinventándose hasta alcanzar el reconocimiento del mercado. Tras 38 años, esta empresa es ahora el ingenio centroamericano con mayor producción de azúcar y segundo en América Latina, cuenta con la refinería más grande del mundo anexa a un ingenio, es el tercer generador de energía eléctrica de Guatemala y un importante productor de alcohol a nivel internacional.

**“Magdalena, en la búsqueda de la mejora continua de sus procesos, capacidades humanas y tecnológicas con innovación y productividad, crea un ambiente de constante aprendizaje. Tras 7 años de trabajar en esta empresa, no he tenido 2 días iguales, siempre aprendiendo nuevos conceptos y nuevas o diferentes formas de hacer nuestro trabajo... una experiencia invaluable a mi carrera profesional y humana.”**

*- Oscar Pedroza, Jefe de Infraestructura de TI en Ingenio Magdalena*

**Ingenio Magdalena** ya se encontraba en una nube privada, pero incurría en gastos muy elevados debido a una arquitectura on-premise que limitaba sus capacidades de ejecución de proyectos de innovación. Se acercaba el vencimiento de su contrato y se planteaban la necesidad de migrar de su *ERP SAP S/4 HANA*. Por si fuera poco, en la situación pandémica del 2020 se enfrentaron a una demanda sin precedentes de producción azucarera, energía eléctrica y de producción de alcohol destinado al sector sanitario. Es entonces cuando deciden evaluar servicios de hosting y migrar sus operaciones a la nube pública.

**“La innovación se ha convertido en un pilar fundamental en la agroindustria. Soluciones como IoT y Machine Learning resultan cada vez más importantes para alcanzar los resultados de costo y productividad esperados.”**

*- Omar Najera, Director de Supply Chain en Ingenio Magdalena*



“No teníamos elasticidad ni bondades que nos permitieran crecer. No teníamos la tecnología para desarrollar los proyectos de innovación que nos hacen mejorar continuamente. Necesitábamos una solución que nos permitiese responder con rapidez a las necesidades del negocio” - *Melvin Rustrian, Gerente de TI en Ingenio Magdalena*

La gran trayectoria, recursos y accesibilidad de costos les hizo inclinarse por **Amazon Web Services** como una solución que no solo les permitiría hostear sus aplicativos, sino que representaría un valor agregado para los procesos del ingenio. Ahora solo necesitaban de un partner que les apoyase en la ejecución de los proyectos de procesamiento de información y automatización que se planteaban; y es esto lo que consiguieron en **Escala 24x7**.

“Junto a **Escala 24x7** y **AWS** ideamos una estrategia de migración que nos permitió mantener los servicios operativos, garantizando la disponibilidad en todo momento. El cambio estuvo tan bien ejecutado y planificado que resultó casi imperceptible.”

- *Oscar Pedroza, Jefe de Infraestructura de TI en Ingenio Magdalena*



Al migrar a **AWS**, **Ingenio Magdalena** pudo ver una reducción de costos de más de 50% en facturación. Hoy, utilizan *Amazon S3* y *EC2* para sus necesidades de cómputo, almacenamiento y redes, pero también han comenzado a indagar en proyectos de IoT, procesamiento masivo de datos y hasta se encuentran en el proceso de implementación de una estrategia de *DRP*.

Gracias a su amplia experiencia en este tipo de proyectos, **Escala 24x7** y **AWS** entendieron los requerimientos del negocio, sus necesidades específicas y plantearon la ruta más efectiva para trasladar a **Ingenio Magdalena** a una infraestructura tecnológica que les permitiese alcanzar sus objetivos.

“**Escala 24x7** y **AWS** no se limitaron a la simple transacción económica, sino que nos brindaron el asesoramiento y entrenamiento que nos permitirá explotar los beneficios de la nube y garantizar el funcionamiento de nuestras operaciones.”

- *Melvin Rustrian, Gerente de TI en Ingenio Magdalena*

En adelante, **Ingenio Magdalena** planea continuar este camino de innovación y automatizar todos sus proyectos apoyados en tecnologías Cloud, permitiéndoles procesar la información más rápido y tomar decisiones en tiempo real. En su alianza con **AWS** y **Escala 24x7** ven la posibilidad de seguir innovando y descubriendo nuevos servicios que les ayudarán a llegar a la consecución de su estrategia.



Para mayor información visita [www.escala24x7.com](http://www.escala24x7.com) o contáctanos a través de [ventas.aws@escala24x7.com](mailto:ventas.aws@escala24x7.com)