

Grupo San Cristobal brinda innovación a sus clientes con el apoyo de AWS y Escala 24x7

**GRUPO
SAN CRISTOBAL**
gruposancristobal.com.ar

País: Argentina
Sector: Seguros y servicios financieros
Tamaño: 1,500 aprox.

Grupo San Cristóbal tiene una trayectoria de casi 80 años ofreciendo los mejores servicios aseguradores y financieros al mercado argentino, logrando posicionarse como el grupo con mayor solvencia y trayectoria del área en la cual se destacan. Su propósito es el de brindar protección y tranquilidad a los asegurados con una experiencia de compra simple, una labor para la cual requieren de un fuerte apoyo tecnológico.

Como es natural, en **Grupo San Cristóbal** se plantearon un proyecto de transformación que les permitiese agilizar sus procesos, para lo cual resultaba crucial innovar en su infraestructura. La organización contaba con una estructura de servicios centralizada, que comprendía su datacenter, servicios de almacenamiento, comunicaciones y los propios servidores. Necesitaban asegurar sus datos críticos y ganar predictibilidad en su crecimiento, razón por la cual deciden migrar sus sistemas core a un ambiente Cloud.

“Quedarse con el modelo tradicional en algún momento termina pasando la factura. El salto es inevitable, y mientras antes se haga y antes se empiece a ganar esa experiencia pues mucho mejor.” - *Guillermo Hechem, Jefe de Infraestructura Tecnológica en Grupo San Cristobal*

Al analizar los distintos proveedores Cloud del mercado, **Amazon Web Services** destacaba como uno de los jugadores más importantes. La propuesta de **AWS** de escenarios de alta disponibilidad y escalabilidad automática, sumada a la facilidad de adopción de la herramienta, fue el factor decisivo que les hizo migrar su datacenter y servicios core a la plataforma.

“Es una realidad que hoy estar en la nube nos da flexibilidad y escala para poder hacer nuevos negocios y mantenernos a la altura de las circunstancias. AWS nos permitió recorrer el camino de transformación digital que buscábamos, no solo dándonos las herramientas, sino los conocimientos necesarios para mejorar nuestros procesos internos.” - *Federico Rela, CTO en Grupo San Cristobal*



Con el apoyo de **Amazon Web Services** y **Escala 24x7**, ya han comenzado a migrar sus sistemas core a un ambiente Cloud, abriéndose a nuevos niveles de flexibilidad y escalabilidad que simplifican su infraestructura y les permiten mantenerse al día con las exigencias del negocio. Hoy, **Grupo San Cristobal** realiza re-ingenierías de las soluciones que ya tienen para simplificar su infraestructura y llevarlas como servicio, lo que ha significado un nuevo nivel de madurez en la gestión de sus activos.

“Con una mínima inversión, ya hemos realizado algunas pruebas de concepto de necesidades que han ido surgiendo y que se están evaluando sobre AWS. Tenemos la tranquilidad de saber que podemos adaptar los costos elásticamente a nuestras necesidades reales.” -

Guillermo Hechem, Jefe de Infraestructura Tecnológica en Grupo San Cristobal

“Esto no se podría hacer sin la flexibilidad que dan los servicios de AWS. Sería mucho más costoso. En una experiencia simplificada podemos montar el escenario óptimo para hacer frente a las necesidades de nuestro negocio.” - *Federico Rela, CTO en Grupo San Cristobal*

Escala 24x7 les ha acompañado a lo largo de este proceso como partner recomendado por **AWS**, brindándoles capacidades técnicas, soporte, y apoyándolos en cada paso de su proceso de cambio.

“Escala 24x7 no es solo un partner... se ha convertido en parte del equipo de migración. Su experiencia y calidad humana ha actuado como un acelerador en este proyecto, y hemos creado un espacio colaborativo que nos ha permitido solventar los problemas que van surgiendo día a día.” - *Guillermo Hechem, Jefe de Infraestructura Tecnológica en Grupo San Cristobal.*

Grupo San Cristóbal se ha planteado proyectos innovadores de data governance para poder llevar a otro nivel de madurez la gestión de la información dentro de la compañía. También han hecho uso de **advanced analytics** y **machine learning** para desarrollar una gran cantidad de productos que generen una nueva experiencia de cara a sus clientes. Esta organización sabe que al unir las poderosas funcionalidades de **AWS** con la experticia de **Escala 24x7** están dotando a su equipo con la capacidad de trabajar sobre la Nube sin la tener que solicitar tiempos y recursos, optimizando así sus procesos operacionales.



Para mayor información visita www.escala24x7.com o contáctanos a través de ventas.aws@escala24x7.com